*Kategori: Arbeidsinstrukser*
*Dokumentansvarlig: Rune Berg*
*Godkjenner: Knut Ellekjær*

*Versjon: 1*
*Dato for siste revisjon: 13. februar 2018*
*Dokumentnummer: 1154*

# *Beredskapsplan*

## *CERMAQ NORWAY*

Your salmon farmer

# Innhold

Beredskapsplan....1
CERMAQ NORWAY....1
1. OPERATIVT INNHOLD....3
1.1. Varsling....3
1.2. Sjekkliste Helse og Sikkerhet....5
1.3. Sjekkliste Rømming....6
1.4. Sjekkliste Massedød....7
1.5. Sjekkliste ved truet Fiskevelferd/ Sykdom i anlegget....9
1.6. Sjekkliste mattrygghet....11
1.7. Sjekkliste ytre miljø....14
1.8. Sjekkliste Sabotasje / mistanke om sabotasje....15
1.9. Sjekkliste 3. linje....16
2. ADMINISTRATIVT INNHOLD....17
2.1. Formål beredskapsplanen....17
2.2. Definisjoner....17
2.3. Ansvarsnivåer for beredskap....18
2.4. Mediehåndtering....22
2.5. Rapportering og Gransking....23
2.6. Øvelser....23
3. VEDLEGG....24
3.1. Prosess ved alvorlige hendelser....24
3.2. Mal for rapportering fra første beredskapsmøte....25
3.3. Loggføringskjema for håndtering av beredskapssituasjoner....26
3.4. Forhåndsdefinerte beredskapshendelser....27
3.5. Aktuelle telefonnumre:....29

**Øvrige dokumenter med relevans for beredskap i ledelsessystemet Intelex:**

- Gjeldende alarmplaner ved lokalitetene
- Prosedyre for registrering og behandling av HS hendelser og interne hendelser
- Prosedyre for beredskapsøvelser
- Instruks for tilbaketrekking av produkt
- Mal for gransking

# 1. OPERATIVT INNHOLD

## 1.1. Varsling

**Person som oppdager en krise:**
Den eller de som oppdager en krise må umiddelbart tilstrebe å redusere skaden eller omfanget av hendelsen etter beste evne, men uten å sette eget eller andres liv og helse i fare.

Hvilke tiltak som skal iverksettes for å redusere skadeomfang av hendelsen fremkommer i sjekklister for håndtering av forhåndsdefinerte beredskapshendelser i kapittel 1.2 til 1.9.

Personen skal deretter iverksette varsling i henhold til lokasjonens gjeldende alarmplan.

**Tabell 1. Varsling**

| Hvem | Varsler | Beredskapsnivå |
|---|---|---|
| Person som oppdager en krise | Lokalitetens leder der krisen oppsto eller stedfortreder | Varsel til leder av 1.linje |
| Lokalitetens leder (eller den som oppdager krisen) | Linjeleder(e) (for eksempel matfisksjef, slakterisjef, område-leder, produksjonsdirektør) | Varsel til 2. linje |
| Linjeleder | • Regiondirektør<br>• HR/Kvalitetsdirektør *<br>• Kritiske fagressurser (Personalsjef/ Fiskehelsesjef/ Kvalitetsjef) | Varsel til beredskaps-leder 2. linje |
| Regionsdirektør (HR/Kvalitetsdirektør) | • Ledergruppen i Cermaq Norway inkludert Administrerende Direktør<br>• Kommunikasjonsrådgiver | Varsel til 3. linje |
| Administrerende Direktør Cermaq Norway | Administrerende Direktør Cermaq Group og Kommunikasjonsdirektør Cermaq Group | Varsel til eiere |

* Ved beredskapshendelser innen Mattrygghet, er HR/Kvalitetsdirektør beredskapsleder og Kvalitetssjef er vara.

Telefonliste over aktuelle personer og ressurser som skal kontaktes ligger i kap 3.5, bakerst i dette dokumentet.

- **Beredskapsleder** skal etter varsel fra linjeleder beslutte om det skal mobiliseres beredskapsressurser (2.linje), eller om situasjonen kan håndteres av personell ved lokasjonen.
- **Administrerende Direktør** skal etter varsel fra beredskapsleder beslutte om 3.linje skal mobilisere.
- Alvorlighetsgrad av hendelsen og situasjonen bestemmer hvilken beredskapsklasse og hvilket nivå av interne beredskapsressurser som skal varsles og mobiliseres.

**Tabell 2: Matrise for beredskapsklasser og mønstring av interne beredskapsressurser**

| Beredskaps-klasse | Mulig / faktisk skadeomfang | Varsling 2./ 3. linje | Mønstre 2./ 3. linje |
|---|---|---|---|
| 3 | Dødsfall/ Livstruende personskader | Telefon / Umiddelbart | 2.linje: Ja<br>3.linje: vurderes<br><br>Krav: mønstring innen 2 timer |
| | Savnede / leteaksjoner / havari – fare for liv | | |
| | Ytre trusler / terror / sabotasje / gisselaksjoner | | |
| | Omfattende brann/ eksplosjoner /skader | | |
| | Rømming / mistanke om rømming | | |
| | Redusert produktkvalitet med helsefare | | |
| | Massedød i anlegg | | |
| | Omfattende utslipp / miljøskade | | |
| | Vedvarende driftsstans / Leveringsproblemer | | |
| | Omfattende arbeidskonflikt | | |
| | | | |
| 2 | Personskader – person(er) sendt til medisinsk undersøkelse | Telefon / Umiddelbart | Vurderes |
| | Båthavari / grunnstøting / utstyr på rek | | |
| | Redusert produktkvalitet uten helsefare | | |
| | Avgrenset utslipp / miljøskade | | |
| | Avgrenset brann / skader | | |
| | Mistanke om listeført sykdom | | |
| | Lokal arbeidskonflikt | | |
| | Varsel om lokalt ekstremvær | | |
| | | | |
| 1 | Mindre personskade – løst med lokal førstehjelp | Intelex | Nei |
| | Mindre reduksjon i produktkvalitet | | |
| | Utslipp uten potensial for vesentlig miljøskade | | |
| | Kortere driftsstans – ikke leveringsproblemer | | |
| | Mindre skader / branntilløp | | |

## 1.2. Sjekkliste Helse og Sikkerhet

| Ansvar førstelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Observere | Få oversikt over situasjonen – Hva forårsaket skaden? – Hva kan gjøres? |
| Førstehjelp | Ved hjertestans start Hjerte og Lungeredning: **30 kompresjoner etterfulgt av 2 innblåsinger**. Benytte hjertestarter dersom det er tilgjengelig. Sjekk frie luftveier. Stabilt sideleie. Unngå at pasienten fryser. |
| Slokke | Forsøk å slokke brann eller branntilløp med tilgjengelige slokkeapparater uten å sette deg eller andre i fare. |
| Varsle | Varsle nødetater og internt i Cermaq i tråd kap 1.1 og lokalitetens gjeldende alarmplan **Brann 110 – Politi 112 – Ambulanse 113 – VHF kanal 16** |
| Sikre | Sperre av farlig område, f.eks ved brann eller skredfare. Gjør andre oppmerksom på situasjonen med sperrebånd eller annet med signalfarger eller reflekser |

| Ansvar andrelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Mønstre beredskapsgruppe til første møte | Den som har blitt varslet fra førstelinje skal kontakte beredskapsleder i andrelinje og i samråd bestemme om og når beredskapsgruppen skal mønstres. Møtet kan gjennomføres på telefon eller i Cermaqs lokaler, og gjennomføres snarest mulig og normalt innen 1 time etter første varsel. Personalsjef skal alltid varsles/innkalles. |
| Iverksette intern eller ekstern assistanse | Vurdere behov for og iverksette ytterligere intern eller ekstern assistanse til skadested. Avløsere må tilkalles ved vedvarende kritiske situasjoner. Til vurdering av risiko og sikkerhetsavstander: Brannvesen, Kystverket, NGI |
| Varsling myndigheter | Sikre at nødetater er varslet og informere dem om at beredskapsgruppen er mobilisert. Alvorlige personskader skal varsles til Arbeidstilsynet. |
| Varsle tredjelinje | Varsle tredjelinje beredskapsgruppe og informere om situasjonen, potensielle konsekvenser og iverksatte tiltak. Be om assistanse til håndtering ved behov. |
| Varsle pårørende | Politiet skal varsle pårørende og frigi navn ved dødsfall. HR leder skal involveres og konfereres ved slik varsling.<br>Ved andre alvorlige hendelser skal de pårørende varsles og informeres om kritiske situasjoner av leder eller HR-leder. Vis ydmykhet, medlidenhet og ekte interesse.<br>Sikre at alle involverte får tilbud om hjelp avhengig av situasjon og behov. |
| Loggføring / rapportering | Loggføre alle observasjoner, tiltak, statusmøter, hvem som er varslet. Hendelsen skal rapporteres og følges opp som HS hendelse i Intelex. |
| Oppfølging av ansatte | Iverksette oppfølging med samtaleterapeut eller psykolog for ansatte som har opplevd alvorlige ulykker / krisesituasjoner. La folk få tid til å bearbeide sorgen. Vær tilstede hos kolleger, unngå at kolleger blir overlatt til seg selv. |
| | |

## 1.3. Sjekkliste Rømming

| Ansvar førstelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Tette hull/ heve hull | Hull i not sys sammen dersom mulig, evt. dekkes hullet til eller heves skadestedet over vannlinjen. |
| Sette gjenfangstgarn | Finn straks frem gjenfangstgarn og sette disse på utsiden av merde nært hull snarest mulig. Garntype velges ut fra størrelse på fisk i anlegget: a. 50-150g, b. 150-2000g eller c. 2000->g |
| Påkalle hjelp | Vurder å påkalle hjelp til garnsetting eller annet fra andre aktører i området som for eksempel fiskere og andre oppdrettere |
| Varsle | Varsle i tråd med lokalitetens gjeldende ALARMPLAN rømming. Mistanke om rømming skal også varsles. Følg instruks på: https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Registre-og-skjema/Skjema-akvakultur/Roemming |
| Tilstedeværelse | Forlat ikke anlegg før klarert med overordnet |

| Ansvar andrelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Kvalitetssikre førstelinjes håndtering | Sjekk om tiltak for å redusere rømming er iverksatt, Fiskeridirektoratet er varslet (SKAL ha melding innen 2 timer),<br>Bestille dykker eller ROV for å undersøke skade på nettet eller utsyr under vann |
| Vurdere bemanning/ tilkalle personell | Vurdere behov for ekstra ressurser, f.eks gjenfangstgarn, til å håndtere situasjonen, og avløsere ved vedvarende operasjoner. |
| **Varsle tredjelinje** | Rømming og mistanke om rømming skal alltid varsles til kontaktperson i tredjeline. |
| Dialog med myndigheter | Dersom anlegget er havarert eller har forflyttet seg og kan komme i konflikt med skipstrafikk: varsle Kystverkets vaktsentral (NAVCO).<br>Dersom fisken som antas rømt er syk, det foreligger mistanke om sykdom, eller fisken er under medisinering, varsles Mattilsynet.<br>Oppstart gjenfangst meldes til Fiskeridirektoratets regionskontor og Fylkesmannens miljøvernavdeling. Oppfølging Fiskeridirektoratet med evt. endringsmelding på skjema 1.<br>Vurdere fôring utenfor anlegget sammen med Fylkesmannens miljøvernavdeling.<br>Avslutning gjenfangst skal meldes til Fiskeridirektoratets regionskontor og Fylkesmannens miljøvernavdeling. Levere skjema 2 til Fiskeridirektoratet. |
| Varsle eksterne parter | Naboanlegg varsles |
| Loggføring / rapportering | Loggføre alle observasjoner, tiltak, statusmøter, hvem som er varslet |

## 1.4. Sjekkliste Massedød

| Ansvar førstelinje | Krav til utførelse | Hvem |
|---|---|---|
| Varsling Matfisksjef/områdeleder | Ved massedød i anlegget varsles matfisksjef/områdeleder på tlf uten ugrunnet opphold | Driftsleder/Ansvarshavende på anlegg |
| Varsle beredskapsleder (Regiondirektør eller produksjonsdirektør?) | Matfisksjef varsler beredskapsleder om situasjonen pr. tlf. uten ugrunnet opphold | Matfisksjef/områdeleder |
| Strakstiltak | • Stoppe fôring<br>• Fortsette opptak av svimere og dødfisk med tilgjengelige midler.<br>• Opprettelse av hendelse i Intelex. | Driftsleder |

| Ansvar andrelinje | Krav til utførelse | Hvem |
|---|---|---|
| Varsle tredjelinje | Varsle i henhold til varslingsmatrise og informerer om situasjonen, potensielle konsekvenser og iverksatte tiltak. Be om bistand til håndtering ved behov. | Beredskapsleder |
| Mønstre beredskapsgruppe | • Beredskapsgruppen innkalles til beredskapsmøte snarest mulig<br>• Administrerende direktør, Produksjonsdirektør, Kvalitetskoordinator og Fiskehelsesjef skal alltid være en del av beredskapsmøtene i 2. linje og ved behov andre medlemmer definert i tabell 4: Beredskapsnivåer og ansvar. | Beredskapsleder |
| Avklare hendelsesforløp | • Hva har skjedd? Bakgrunn for hendelsen<br>• Årsak til hendelsen? Vannkvalitet, alger, maneter, uvær, forurensning, forgiftning?<br>• Bestem omfang? I enkeltmerder, i flere merder, i en eller flere grupper av fisk<br>• Trengs det prøvetaking/oppklaring, vannprøver eller annet? Ved mistanke om smittsom/listeførte sykdom som årsak til massedød følges sjekkliste 1.5.<br>• Hvilke tiltak er iverksatt i første linje? hvem er varslet?<br>• Delegerer ansvar slik at spørsmålene over besvares for en raskest mulig oversikt over situasjonen. | Beredskapsleder |
| Varsle myndigheter | • Mattilsynet skal alltid varsles ved høy dødelighet<br>pr mail til postmottak@mattilsynet.no eller pr tlf (se tlf-liste pnkt 3.5 under). | Fiskehelsesjef |
| Varsle leverandører, naboer, andre | • Relevante parter varsles dvs fôrselskap, leverandør av ensilasjetjenester, eventuelt serviceselskaper som utøver aktivitet i anlegget og i området, brønnbåtselskaper.<br>• Varsle naboer (oppdrettsnaboer, ev andre relevante naboer)<br>• Varsle media | Beredskapsleder delegerer<br><br>Astrid Aam |
| Melde fra til forsikringsselskap | Ta kontakt med Ketil Olsen og sørge for at sak meldes til forsikringsselskap. | Beredskapsleder |
| Håndtering av dødfisk/Destruksjon | • Organiser logistikken for å kunne ta unna forventet dødelighet og destruering. Servicekoordinator kontaktes for behov for ekstra båter, beredskapskvern, lift-up system og ev annet utstyr | Beredskapsleder (beslutning) |

| | | |
|---|---|---|
| | (Kar/bakker).<br>• Søknad til Mattilsynet om tillatelse til destruksjon og føring av destruert fisk lages og utføres hvis det er behov for destruksjon.<br>• Ensilasjeselskap kontaktes for henting av ensilasje ved destruksjon. | |
| Nødslakt | • I forbindelse med nødslakt skal salg involveres og markedsmuligheter for nødslaktet fisk vurderes (størrelse, land, restriksjoner etc).<br>• Ved utførelse av nødslakt skal dette ha prioritet på slakteri og endringer i eksisterende slakteplaner må utføres tilsvarende. | Beredskapsleder (beslutning)<br><br>Salgsdirektør<br><br>Slakterisjef |
| Logg / rapportering | Loggføre alle observasjoner, tiltak, statusmøter, hvem som er varslet, ansvarlige for oppfølging av tiltak mm. | Kvalitetskoordinator i regionen |

## 1.5. Sjekkliste ved truet Fiskevelferd/ Sykdom i anlegget

| Ansvar førstelinje | Krav til utførelse | Hvem |
|---|---|---|
| Varsling Fiskehelsesjef | Når det er påvisning av listeførte agens eller mistanke om listeførte sykdommer i anlegget (ILA, PD, BKD), alvorlig truet fiskevelferd, eller ved bekreftet sykdom i anlegget som beskrevet i akvakulturdriftsforskriften § 12 og § 13 skal fiskehelsesjef varsles pr. tlf. | Matfisksjef<br>Fiskehelsepersonell<br>Analyselaboratorium |
| Varsle beredskapsleder (Regiondirektør) | Fiskehelsesjef varsler beredskapsleder om situasjonen pr. tlf. uten ugrunnet opphold | Fiskehelsesjef |
| Adgangskontroll | • Umiddelbart begrensning/stopp på all unødvendig trafikk inn og ut av anlegget.<br>• Gjennomgang av besøkslogg og loggføring på alle interne og eksterne som har vært i eller på anlegget siste tiden; Servicebåter, personell, fôrbåter, ensilasjebåter, brønnbåter. | Driftsleder<br>Linjeleder |
| Sikre smittehygiene | • Umiddelbart iverksettelse av renholdsplan nivå rødt<br>• Sikre at berørt personell er informert og innforstått med påkrevde hygienetiltak. | Driftsleder |
| Strakstiltak | • Fortsette opptak av svimere og dødfisk med tilgjengelige midler.<br>• Opprettelse av hendelse i Intelex. | Driftsleder |

| Ansvar andrelinje | Krav til utførelse | Hvem |
|---|---|---|
| Varsle tredjelinje | Varsle i henhold til varslingsmatrise og informerer om situasjonen, potensielle konsekvenser og iverksatte tiltak. Be om bistand til håndtering ved behov. | Beredskapsleder |
| Mønstre beredskapsgruppe | • Beredskapsgruppen innkalles til beredskapsmøte snarest mulig<br>• Administrerende direktør, Produksjonsdirektør, Kvalitetskoordinator og Fiskehelsesjef skal alltid være en del av beredskapsmøtene i 2. linje og ved behov andre medlemmer definert i tabell 4: Beredskapsnivåer og ansvar. | Beredskapsleder |
| Avklare hendelsesforløp | • Hva har skjedd? Bakgrunn for hendelsen<br>• Årsak til hendelsen? ILAV, SAV, BKD eller annet?<br>• Bestem omfang? I enkeltmerder, i flere merder, i en eller flere grupper av fisk<br>• Trengs det mer prøvetaking/oppklaring?<br>• Hvilke tiltak er iverksatt i første linje? hvem er varslet?<br>• Delegerer ansvar slik at spørsmålene over besvares for en raskest mulig oversikt over situasjonen. | Beredskapsleder |
| Varsle myndigheter | • Mattilsynet skal alltid varsles ved mistanke om eller påvisning av sykdommer på liste 1 eller 2 (ILA, PD, BKD) hos akvakulturdyr, eller ved situasjoner der fiskevelferd er alvorlig truet. pr mail til postmottak@mattilsynet.no eller pr tlf (se tlf-liste pnkt 3.5 under). | Fiskehelsesjef |
| Varsle leverandører, | • Jmfr besøksloggen i første linje på anlegget varsles de relevante parter dvs fôrselskap, leverandør av | Beredskapsleder delegerer |

| | | |
|---|---|---|
| naboer, andre | ensilasjetjenester, eventuelt serviceselskaper som utøver aktivitet i anlegget og i området, brønnbåtselskaper.<br>• Varsle naboer (oppdrettsnaboer, ev andre relevante naboer)<br>• Varsle media | Astrid Aam |
| Melde fra til forsikringsselskap | Ta kontakt med Ketil Olsen og sørge for at sak meldes til forsikringsselskap. | Beredskapsleder |
| Håndtering av dødfisk/Destruksjon | • Destruksjon vurderes i samråd med Mattilsynet, da fisk med mistenkt eller påvist listeført sykdom ikke kan destrueres uten tillatelse fra Mattilsynet.<br>• Organiser logistikken for å kunne ta unna forventet dødelighet og destruering. Servicekoordinator kontaktes for behov for ekstra båter, beredskapskvern, lift-up system og ev annet utstyr (Kar/bakker).<br>• Søknad til Mattilsynet om tillatelse til destruksjon og føring av destruert fisk lages og utføres.<br>• Ensilasjeselskap kontaktes for henting av ensilasje ved destruksjon. | Beredskapsleder (beslutning) |
| Nødslakt | • Vurder nødslakt i samråd med Mattilsynet, da fisk med mistenkt eller påvist listeført sykdom ikke kan slaktes uten tillatelse fra Mattilsynet.<br>• I forbindelse med nødslakt skal salg involveres og markedsmuligheter for nødslaktet fisk vurderes (størrelse, land, restriksjoner etc).<br>• Ved utførelse av nødslakt skal dette ha prioritet på slakteri og endringer i eksisterende slakteplaner må utføres tilsvarende. | Beredskapsleder (beslutning)<br><br>Salgsdirektør<br><br>Slakterisjef |
| Logg / rapportering | Loggføre alle observasjoner, tiltak, statusmøter, hvem som er varslet, ansvarlige for oppfølging av tiltak mm. | Kvalitetskoordinator i regionen |

## 1.6. Sjekkliste mattrygghet

| Ansvar førstelinje | Krav til utførelse | Hvem |
|---|---|---|
| Varsle Kvalitetssjef | Ved fare for mattryggheten skal andrelinje v/Kvalitetssjef varsles umiddelbart per telefon. Varsler skal sikre at beskjed er mottatt, og produksjon/distribusjon stanses hvis påkrevet og mulig.<br><br>Følgende tilfeller skal varsles<br>• Produkt (beredskapsklasse 3):<br>○ Påvisning av Listeria monocytogenes på kjøttprøve, 25 gram (bekreftet prøve)<br>○ Påvisning av E.coli<br>○ Påvisning av Salmonella sp<br>○ Uønskede stoffer over grenseverdi der disse er definert<br>○ Annen form for helseskadelig kontaminering<br>• Svaber (beredskapsklasse 2)<br>○ Påvisning av Listeria monocytogenes<br>• Miljø: produksjon og rent (beredskapsklasse 2)<br>○ Påvisning av Listeria monocytogenes eller annen fro for helseskadelig kontaminering<br>○ Vann/is: Påvisning av E.coli og Intestinale enterokokker eller annen form for helseskadelig kontaminering<br>• Annet (Beredskapsklasse 2)<br>○ Knust glass/hardplast fra glasskontroll<br>○ Savnede kniver/skadede kniver fra knivkontroll<br>○ Fôrprøver: overskridelse av grenseverdier der disse er definert | Kvalitetsleder slakteri |
| Varsle beredskapsleder (Kvalitetsdirektør), | Kvalitetssjef varsler beredskapsleder/Kvalitetsdirektør når mattryggheten er eller kan være truet (beredskapsklasse 2 og 3). Salgsdirektør og Logistikksjef skal også varsles | Kvalitetssjef |
| Innkalle til HACCP møte | Det skal umiddelbart kalles inn til lokalt HACCP-møte for å kartlegge mulige årsaker til hendelsen, skadeomfang og påkrevde strakstiltak. Kvalitetssjef CNO deltar. | Kvalitetsleder slakteri |
| Sikre adgangskontroll | Ved hendelser relatert til beredskapsklasse 3 skal det loggføres alle som har vært i eller på anlegget/ i lokalet. Uvedkommende personer og båter skal vises bort. Stropping av kasser og plombering av transportbiler vurderes. | Slakterisjef |
| Sikre hygiene | Renholdsplan og hygienereglement følges. | Slakterisjef |
| Produktkontroll | På instruks fra Kvalitetssjef skal det tas ut prøver til analyse. | Kvalitetsleder |
| Sporbarhet | Sørge for at sporingsdokumentasjon foreligger til en hver tid. | Logistikksjef slakteri |
| Massebalanse | Utarbeide massebalanse og oversikt over kunder som har mottatt aktuell fisk. Massebalansen må IKKE baseres på faktura, men også på ordre som venter på å bli fakturert | Logistikksjef/ Logistikksjef slakteri |

| Ansvar andrelinje | Krav til utførelse | Hvem |
|---|---|---|
| Varsle tredjelinje | Varsle i henhold til varslingsmatrise (kapittel 3, tabell 2) og informere om situasjonen, potensielle konsekvenser og iverksatte tiltak. Be om bistand til håndtering ved behov. | Beredskapsleder |
| Mønstre beredskapsgruppe | • Dersom hendelsen kan ha påvirkning på mattryggheten skal det innkalles til beredskapsmøte snarest mulig (normalt innen 1 time etter første varsel).<br>• Administrerende Direktør, Salgsdirektør, | Beredskapsleder |

| | | |
|---|---|---|
| | Logistikksjef og Kvalitetssjef skal alltid være del av beredskapsmøtene i 2. linje i tillegg til faste medlemmer definert i kapittel 4: Beredskapsnivåer og ansvar. | |
| Avklare fakta | • Hva har skjedd?<br>• Hvordan og når skjedde det?<br>• Hva kan være årsak til problemet?<br>• Hvem kan potensielt være skadet?<br>• Hvilke tiltak er iverksatt i første linje? Sjekke blant annet at massebalanse er utført, hvem er varslet og om ytterligere analyser er iverksatt<br>• Delegerer ansvar slik at spørsmålene over besvares for en raskest mulig oversikt over situasjonen.<br>• Avklare om tilbaketrekking av produkt er påkrevet<br><br>For å avdekke om en substans er helskadelig kan man kontakte Mattilsynet v Per Helge Enochsen (ressursgruppe på mattrygghet i sjømatindustrien), giftinformasjonen (helsenorge.no) eller andre fagmyndigheter. | Beredskapsleder<br><br>Kvalitetssjef |
| Varsle myndigheter og sertifiseringsorgan | • Mattilsynet varsles alltid ved hendelser som påvirker mattryggheten.<br>Følgende funn på produktprøve fersk laks skal alltid (men ikke begrenset til) varsles Mattilsynet:<br>○ Påvisning av Listeria monotygenes på kjøttprøve, 25 gram<br>○ Påvisning av E.coli<br>○ Påvisning av Salmonella sp<br>Følgende funn på vann/is skal også varsles Matilsynet:<br>○ Påvisning av E.coli<br>○ Påvisning av Intestinale enterekokker<br>**Tlf. Mattilsynet: 22 40 00 00**<br>• DNV-GL varsles i hht. ISO 22000 pkt. 5.6.<br>• Andre myndigheter varsles avhengig av marked.<br>• All varsling skal foretas skriftlig og ved varsling til Mattilsynet skal ''Varslingsskjema mistanke om_bekreftet fare for matvaretrygghet '' benyttes. | Kvalitetskoordinator i regionen |
| Varsle kunder | • Varsle aktuelle kunder hvis mattryggheten for forbruker er påvirket. Kunder skal alltid varsles ved funn beskrevet under varsling til Mattilsynet<br>• Varsling til småkunder som har kjøpt /fått fisk direkte på slakteriet | Salgsdirektør<br><br>Slakterisjef |
| Spore partier og varsle transportør | Med massebalansen som utgangspunkt, utarbeide oversikt over alle batcher fra berørte partier, og eventuelt partier i forkant/etterkant av hendelsen | Logistikksjef |
| Melde fra til forsikringsselskap | Ta kontakt med Ketil Olsen og sørge for at sak meldes til forsikringsselskap | Slakterisjef |
| Vurdere karantene | Ved tvilstilfeller skal produkter settes i karantene. Dersom det bekreftes at produktet ikke medfører helsefare for forbruker frigis varene. | Beredskapsleder (beslutning) |
| Vurdere destruksjon | Dersom produktet medfører en helsefare for forbruker skal partier som er gjenværende hos CNO destrueres. | Beredskapsleder (beslutning) |
| Vurdere tilbakekalling av produkt | Ved påvisning av forhold som medfører helseskade for forbruker som er distribuert til markedet, skal | Beredskapsleder (beslutning) |

| | | |
|---|---|---|
| | produktet tilbakekalles. Følgende tiltak må iverksettes:<br>• Avdekke hvor mye og hvilket parti det gjelder (se massebalanse)<br>• Spore aktuelt parti<br>• Dersom mulig: omdirigere partiet til nærmeste kjøle/fryselager. Alternativt oppbevares i bilen inntil videre<br>• Varsle kunder og kreve at all videreforedling stanses, og at evet. videre distribuerte varer tilbakekalles<br>• Ved tilbakekalling skal offentligheten varsles (plikt med hjemmel i Matloven) | Logistikksjef slakteri<br><br>Logistikksjef CNO<br>Logistikksjef CNO<br><br>Salgsdirektør<br><br>Kommunikasjonsansvarlig CNO |
| Loggføring/rapportering | Loggføre alle observasjoner, tiltak, statusmøter og hvem som er varslet | Kvalitetskoordinator i regionen |

## 1.7. Sjekkliste ytre miljø

| Tiltak førstelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Ettersyn / tilstedeværelse | Uplanlagte utslipp kan oppstå og krever ekstra oppmerksomhet for eksempel ved<br>• overføringer av kjemikalier som drivstoff og ensilasje<br>• lensing av kjølvann fra båter der kjemikalier er sølt<br>• mekanisk svikt, lekkasjer på tanker, ventiler, slanger og annet utstyr<br>• utslipp av f.eks olje fra eksterne båter som driver mot våre anlegg<br>• ukontrollerte utslipp av organisk materiale som fôr<br>• utslipp av blodvann fra slakteri eller overløpsvann fra settefisk |
| Stoppe operasjon | Stoppe eventuelle overføringer som medfører utslipp<br>Stoppe fôring og evt. andre aktiviteter i anlegg |
| Sikre verdier | Tette lekkasjer / overføre eventuelle kjemikalier fra lekk tank til tett tank<br>Taue vekk verdier som er truet av forurensning |
| Varsle | Varsle nødetater og internt i Cermaq i tråd med lokalitetens gjeldende alarmplan<br>**Brann 110 – Politi 112 – Ambulanse 113 – VHF kanal 16** |

| Tiltak andrelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Kvalitetssikre førstelinje håndtering | Sjekk om tiltak for å redusere utslipp er iverksatt og nødetater er varslet |
| Vurdere bemanning/ tilkalle personell | Vurdere behov for ekstra ressurser til å håndtere situasjonen, og avløsere ved vedvarende operasjoner. |
| Dialog med myndigheter | Varsle Fylkesmann. Dersom utslipp kan komme i konflikt med skipstrafikk: varsle Kystverkets vaktsentral (NAVCO). Oppfølging myndigheter i etterkant av hendelse. |
| Varsle eksterne parter | Naboanlegg varsles |
| Varsle tredjelinje | Utslipp definert som beredskapshendelser skal umiddelbart varsles til kontaktpersoner i tredjeline. |
| Loggføring / rapportering | Loggføre alle observasjoner, tiltak, statusmøter, hvem som er varslet |

## 1.8. Sjekkliste Sabotasje / mistanke om sabotasje

| Tiltak førstelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Sikre bevis | Varsle andrelinje i hht. gjeldende alarmplan |
| | Ta hånd om bevismaterialet dersom det er fare for at det forsvinner: produkt, emballasje eller fremmedlegeme. Ta bilder. |
| | Unngå direkte kontakt med bevismaterialet/ gjenstandene |
| | Noter navn på personer som berørt bevismaterialet og tidspunkt |
| | Oppbevar bevismaterialet på et sikkert sted |

| Tiltak andrelinje | Krav til utførelse |
|---|---|
| Undersøke / bekrefte mistanker | Påse at bevismaterialet blir oversendt politiet, myndigheter eller andre som skal undersøke det. |
| | Unngå å trekke konklusjoner før bevismaterialet er gransket. Ikke stol på rykter og antagelser gjort av uerfarne personer. |
| Varsle tredjelinje | Beredskapsleder varsler ledergruppen inkl. Adm Dir. |
| Kommunikasjon | Vær forsiktig med å gi ut detaljer om hendelsen til media og andre stakeholders. Det kan medføre copy cat effekt og lignende tilfeller kan oppstå andre steder. |
| | Presiser ovenfor alle involverte kravet om konfidensiell behandling |
| | Unngå at eksterne parter uttaler seg om saken |
| | |

## 1.9. Sjekkliste 3. linje

**Sette fokus**

Det strategiske nivået skal fokusere utover og beskytte Cermaq sitt merkenavn og redusere konsekvensene for selskapet gjennom følgende oppgaver og fokus:

- Kommunikasjon
- Tilstedeværelse for personell (høyt nivå)
- Finans
- Forsikring
- Juridiske forhold

**Definere potensialet av hendelsen**

- Mennesker
- Ytre miljø
- Verdier
- Omdømme
  Hvilke konsekvenser kan hendelsen få får Cermaq Norway på kort og lang sikt?

**Stakeholderanalyse**

Det må identifiseres hvem som er relevante stakeholdere eksternt og internt:

- Hvem bør vi kommunisere med / ta kontakt med?
- Hvem bør vi ikke kontakte?
- Hvem kan vi vente med å kommunisere med til de kontakter oss?

**Kommunikasjon**

- Hvem svarer når vi får henvendelser?
- Pressemelding?
- Er varsling av evt. pårørende iverksatt av 2.linje?
- Hva sier vi på våre websider?
  Se for øvrig kapittel 2.4 om Mediahåndtering